

VPN D'ACCÈS À DISTANCE DU BRAIN MUXEN

EAGLE

Un accès à distance sécurisé au bateau : le service après-vente intervient où qu'il soit, sans se déplacer au port.

Eagle relie le Brain au réseau privé de MUXEN. Une fois relié, le bateau est joignable par Internet, depuis l'atelier ou un autre pays, même au mouillage, pour lire un historique, diagnostiquer une panne ou appliquer un correctif.

Il se fait oublier : il n'ouvre aucun port sur le bateau, ne transporte aucune donnée du bord et ne laisse rien derrière lui une fois le bateau sur le réseau.



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Type	VPN d'accès à distance, pair à pair
Serveur de gestion	eagle.muxen.fr, en HTTPS
Sur le bateau	Sortant uniquement — aucun port en écoute
Enrôlement	Une seule fois, à la mise en service
Hors ligne	Réessaie toutes les 5 minutes
Fonctionne sur	Le Brain MUXEN · un PC sous Linux ou Windows
Licence	Propriétaire — MUXEN SAS

UNE FORMATION AVANT L'ACCÈS

L'accès à Eagle n'est accordé qu'après une **session de formation** avec MUXEN.

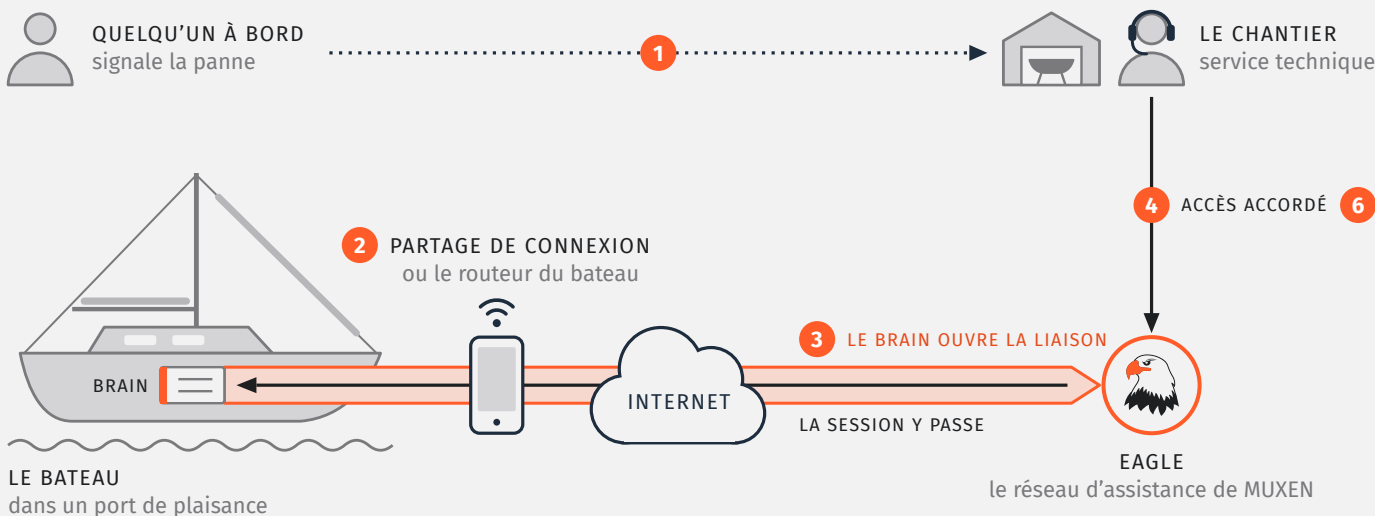
Pour organiser une session, contactez-nous par e-mail : contact@muxen.fr

L'ASSISTANCE À DISTANCE EN SCHÉMA

UNE SESSION D'ASSISTANCE, DU DÉBUT À LA FIN

Un bateau dans un port de plaisance a une panne que personne à bord ne s'explique. Voici la session d'assistance qui suit, pas à pas : qui lance quoi, et ce qui passe par le réseau du bateau au passage.

UN BATEAU, UN TÉLÉPHONE, UNE LIAISON VERS MUXEN

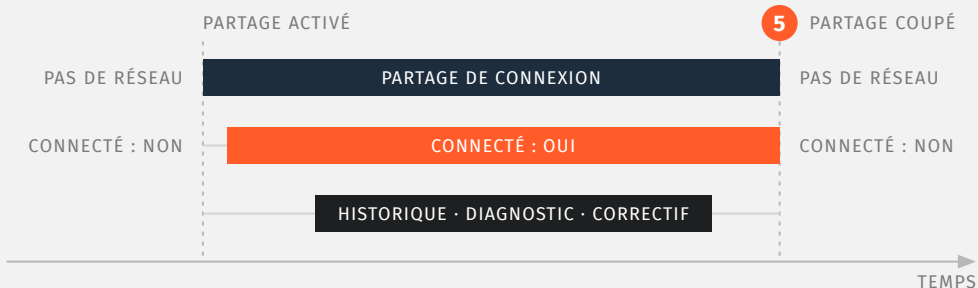


LA MÊME SESSION, AU FIL DU TEMPS

LE RÉSEAU DU BATEAU
quelqu'un à bord

LA LIAISON VERS MUXEN
le Brain, automatiquement

LA SESSION
le service technique du chantier



1 UN APPEL À L'AIDE

Quelqu'un à bord signale la panne au chantier. Le chantier assiste le bateau depuis la terre, sans se déplacer au port, avec les **outils de diagnostic MUXEN**.

2 LE BATEAU TROUVE UN RÉSEAU

Un téléphone partage sa connexion, avec les réglages de la page Point d'accès Wi-Fi de l'écran. Le Brain s'y **connecte seul**. Le routeur du bateau convient aussi.

3 LE BRAIN OUVRE LA LIAISON

Une fois sur un réseau, le Brain rejoint seul le réseau d'assistance de MUXEN, en HTTPS. Sur la page Statut, la carte Support indique alors **Connecté : OUI**.

4 LA SESSION D'ASSISTANCE

Depuis la terre, le service technique du chantier ouvre le logiciel du bateau, lit son historique et diagnostique la panne. **MUXEN décide** qui y accède, et à quoi.

5 LA LIAISON S'ARRÊTE AVEC LE RÉSEAU

Le téléphone parti, le bateau redevient **hors d'atteinte** : sans réseau, pas d'assistance à distance. Au prochain réseau, le Brain se reconnecte, sans rien à faire à bord.

6 ACCÈS FLOTTE

Un chantier ou un loueur peut se voir accorder l'accès à **sa propre flotte** : chaque bateau qu'il exploite est alors joignable par la même liaison maîtrisée.