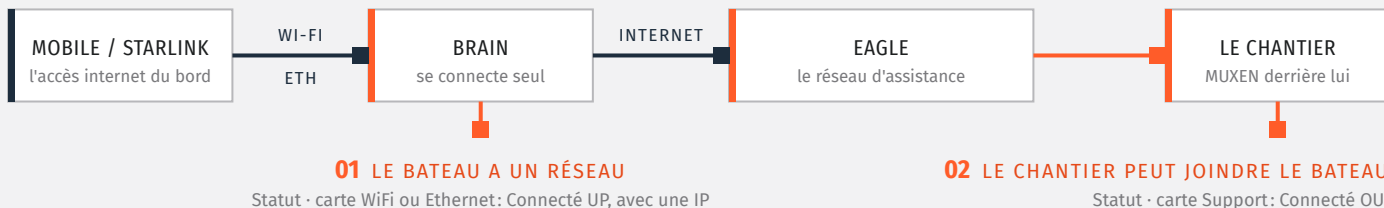


ACCÈS SERVICE APRÈS-VENTE

Le chantier assiste ce bateau depuis la terre et MUXEN assiste le chantier, mais aucun des deux ne le peut sans un accès que le bateau fournit lui-même : sans route vers internet, **pas de télé-assistance**.

DU TÉLÉPHONE AU CHANTIER



PARAMÈTRES RÉSEAU REQUIS

Nom du réseau (SSID)

muxen

Mot de passe

muxen123456789

VÉRIFIER, DANS CET ORDRE



- 01 Depuis l'**icône des paramètres** en haut à droite, ouvrez la page Statut. Elle se met à jour seule toutes les cinq secondes : attendez-les avant de relire une ligne.
- 02 **Carte WiFi** — ou Ethernet, sur un accès filaire. Connecté doit indiquer UP, avec une adresse IPv4 listée ; la ligne IPv6 fe80:: ne prouve rien.
- 03 **Connecté : OUI** — sur la carte Support, sous une ligne Backend à EAGLE, avec un Name et une IP. Cette seule ligne dit que le chantier peut joindre ce bateau en ce moment. Lisez-la en dernier, et citez-la quand vous appelez.

METTRE LE BATEAU SUR UN RÉSEAU



- 01 Depuis l'**icône d'aide** en haut à droite, ouvrez la page Point d'accès Wi-Fi : elle donne ces deux paramètres, et les écrans du téléphone pour les deux plateformes.
- 02 **iPhone** — Réglages, Général, Informations, Nom : donnez au téléphone le nom de réseau ci-dessus ; le partage de connexion diffuse sous le nom du téléphone, et sous un autre nom il reste invisible. Puis Réglages, Partage de connexion : saisissez le mot de passe ci-dessus, laissez le Wi-Fi activé et activez Autoriser d'autres utilisateurs.
Android — appui long sur la tuile Point d'accès des réglages rapides, puis entrez les deux valeurs ci-dessus et activez le point d'accès.
- 03 Laissez le téléphone près du Brain, et vérifiez sa propre **couverture mobile** : le bateau n'a pas plus d'internet que le téléphone. Puis attendez : le Brain se connecte seul.

CE QU'EST LA TÉLÉ-ASSISTANCE

Ce qu'elle apporte — à la demande du chantier, un ingénieur MUXEN peut ouvrir le logiciel du bateau depuis la terre, lire ses journaux et diagnostiquer une panne, sans que personne ne se déplace à la marina.

Ce qu'elle ne fait pas — elle n'ouvre aucune session et n'envoie rien d'elle-même. Ce qui est joignable, et par qui, se décide chez MUXEN, qui répond au chantier et jamais directement au propriétaire.

Bateau injoignable par le chantier : contact@muxen.fr

SI LA CONNEXION ÉCHOUÉ



La carte WiFi reste DOWN — le téléphone diffuse autre chose que ce que le Brain cherche. Relisez le nom et le mot de passe sur la page Point d'accès Wi-Fi, caractère par caractère.

UP, mais sans IPv4, ou en 169.254 — le point d'accès n'a pas fait de place au bateau. Coupez-le et relancez-le, redémarrez le téléphone, et laissez le Brain se reconnecter.

UP avec une adresse, Connecté toujours NON — un réseau, mais sans sortie : un téléphone sans données mobiles, ou un réseau qui bloque le HTTPS sortant, port 443.

Une date aberrante à l'écran — le lien vers MUXEN est un appel HTTPS, et un Brain dont l'horloge est fausse l'échoue. Corrigez d'abord la date, puis regardez à nouveau.

Aucune ligne Backend — le client d'assistance ne répond pas. Il réessaie seul toutes les cinq minutes : laissez-lui ce temps. S'il manque toujours, il n'y a rien à réparer à bord : notez le Hostname et appelez le chantier.

Connecté OUI et le chantier n'entre toujours pas — le bateau a fait sa part ; la suite est du côté de MUXEN, et l'écran ne la montre pas.